

Guatemala, 31 de marzo de 2,020

Licenciado  
Bernardo de Jesús Díaz Mejía  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 419-2020 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 9-2020 correspondiente al mes de marzo del presente año y para el cobro de mis honorarios presento factura B, número 000003.

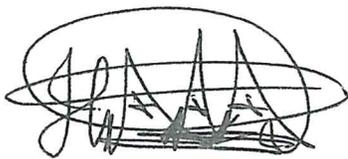
#### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

1. Brinde apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
2. Brinde apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informativos de apoyo.
3. Brinde apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
4. Apoye en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
5. Brinde apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
6. Apoye en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

#### **RESULTADOS OBTENIDOS:**

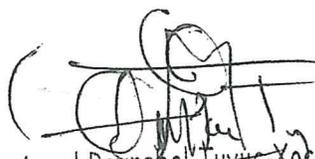
1. Se brindó apoyo de servicio técnico de hardware y software en los centros deportivos.
2. Se reparó una impresora en el centro deportivo Campo Marte.

3. Se realizaron Backups a algunos equipos de los centros deportivos.
4. Se realizaron correcciones de los equipos en el centro deportivo campo marte y se restablecieron las contraseñas de los routers en dicho campo.
5. Se realizó la colocación de un router en el centro deportivo campo marte.
6. Se realizó un cableado en el centro deportivo campo marte en el área de Administración.



---

Firma  
Hugo Alejandro Alonzo Alva



Angel Reynabel Tzuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

---

Vo. Bo. Evaluador

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

Guatemala 31 de Marzo de 2020

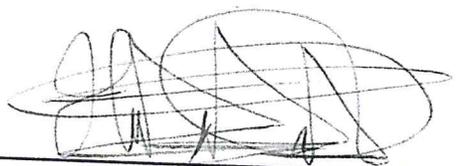
Licenciado  
Bernardo de Jesús Díaz Mejía  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe final de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 419-2020 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 9-2020 Correspondiente al periodo 02 de Enero al 31 de Marzo del presente año.

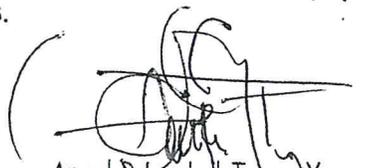
**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Brinde apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
2. Brinde apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informativos de apoyo.
3. Brinde apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
4. Apoye en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
5. Brinde apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
6. Apoye en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.



Firma

Hugo Alejandro Alonzo Alva



Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador

## INFORME FINAL DE RESULTADOS OBTENIDOS

Guatemala 31 de Marzo de 2020

Licenciado  
Bernardo de Jesús Díaz Mejía  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Su Despacho

### **Estimado Viceministro:**

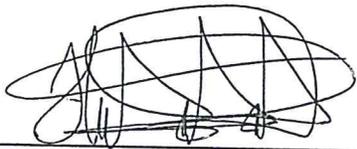
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe final de resultados obtenidos conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 419-2020 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 9-2020 Correspondiente al periodo 02 de Enero al 31 de Marzo del presente año.

### **Resultados Obtenidos:**

1. Se apoyó en la Restauración y recuperación de computadoras con problemas de sistema operativo.
2. Se apoyó en la Instalación de red inalámbrica en oficina de Recursos Humanos.
3. Se apoyó en la Instalación de cableado nuevo en campos de Barrondo.
4. Se apoyó en la Instalación de cableado nuevo en Servicios Generales.
5. Apoyo de instalación de computadoras en los centro deportivos.
6. Traslado e instalación de equipo de cómputo de Recursos Humanos.
7. Se apoyó en la Actualización y ordenamiento de Ip a los equipos de Ministerio del Deporte y la Recreación.
8. Apoyo de Ingreso de datos a Recursos Humanos.
9. Apoyo y ordenamiento de escaneos en infraestructura.
10. Desinstalación e instalación de equipo en la Delegación de Vice despacho.
11. Instalación de programas a nuevos equipos.
12. Se realizó backups a los cuatro centros deportivos.
13. Se brindó apoyo al edificio de sustantivas.
14. Se hizo entrega de equipos de cómputo y ups en los centros deportivos.
15. Se instaló AutoCAD en algunas computadoras.
16. Se formatearon algunos equipos de las áreas de contabilidad, infraestructuras, recursos humanos, centro de costos.
17. Se llevó equipo de cañonera, pantalla, laptop, al área de Vice Despacho.
18. Realice dictámenes técnicos para darle de baja a algunos equipos.
19. Se realizó un listado de UPS CPU.

INFORME FINAL DE RESULTADOS OBTENIDOS

20. Se brindó apoyo de servicio técnico de hardware y software en los centros deportivos.
21. Se realizó la instalación de impresoras en algunos equipos.
22. Se revisó el cableado de comunicación social por conexiones fallidas.
23. Se realizaron cableados en el centro deportivo campo marte.



Firma

Hugo Alejandro Alonzo Alva



Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador